



Speelpleinwerking van de Stad Brussel

Algemene voorwaarden

Contactinformatie

Speelplein Stad Brussel
Hallenstraat 4 - 1000 Brussel
Tel.: 02 279 39 01
E-mail: speelplein@brucity.education

Voor wie?

De speelpleinen (hierna de 'organisator' genoemd) organiseren activiteiten in het Nederlands voor kinderen. Deelnemers met een beperking zijn welkom. De speelpleinwerking ontvangt voornamelijk kinderen met een mentale beperking (Autisme, ADHD...) maar ook kinderen met een fysieke beperking zijn welkom.

De speelpleinwerking staat open voor:

- Kinderen en jongeren die als één van de thuistalen Nederlands hebben én wonen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest;
- Kinderen en jongeren die Nederlands begrijpen, spreken en school lopen (immersieonderwijs of Nederlandstalig onderwijs) in het Brussel Hoofdstedelijk Gewest.

Inschrijvingen en attesten

De organisator bepaalt jaarlijks het inschrijvingsgeld en de kortingen. De prijzen worden in samenspraak besproken met de Vlaamse Gemeenschapscommissie. Alleen wie ingeschreven is en betaald heeft, kan deelnemen aan de activiteiten.

Voor betalende activiteiten is er een basistarief. Er kunnen kortingen aangeboden worden voor onder meer:

- Meerdere deelnemers uit hetzelfde gezin;
- Deelnemers die recht hebben op een verhoogde tegemoetkoming

Om recht te hebben op sociale kortingen (verhoogde tegemoetkoming) dient de organisator van de speelpleinen voorafgaand aan de inschrijvingen de nodige attesten ontvangen te hebben. Attesten van deelname nodig voor tussenkomsten door de mutualiteit of werkgever kunnen na het einde van de activiteit gedownload worden via de website www.stamhoofd.be voor de kerstvakantie en tickets.vgc.be voor de paas-en zomervakantie.

De organisator heeft het recht om een inschrijving op haar echtheid te onderzoeken. Als de organisator vermoedt dat er onjuiste verklaringen zijn afgelegd bij de inschrijving en dat de inschrijving dus niet aan de voorwaarden voldoet, wordt de deelnemer gecontacteerd. Als uit dit contact blijkt dat er bewust misleidende verklaringen zijn afgelegd, wordt de deelnemer uitgeschreven en niet terugbetaald.

Voor de activiteiten die recht geven op belastingvermindering, bezorgt de organisator een fiscaal attest voor elk kind dat geldig werd ingeschreven en waarvan de organisator een betaling ontving. Het fiscaal attest kan door elke deelnemer zelf gedownload worden via de website www.stamhoofd.be voor de kerstvakantie of tickets.vgc.be na de paas-en zomervakantie na de afloop van de activiteit.

Annulaties en terugbetalingen

Annuleren door de deelnemer:

Specifiek geldt:

- Annuleren kan tot 30 kalenderdagen voor de start van de activiteit: in dat geval wordt het inschrijvingsgeld volledig terugbetaald.
- Annuleer je minder dan 30 kalenderdagen voor de start van de activiteit, dan is de terugbetaling niet mogelijk.

Deelname aan een activiteit kan worden geannuleerd wegens ziekte of ongeval. Voorwaarde is dat de deelnemer binnen de 5 werkdagen na de start van de ziekte of het ongeval een gedateerd medisch attest

bezorgt aan de organisator. Het inschrijvingsgeld van het restende aantal speelpleindagen wordt dan berekend en terugbetaald.

Annuleren door de organisator:

- Als een activiteit binnen een activiteitenreeks niet kan plaatsvinden, wordt een gepaste compensatie gezocht.
- Als voor de organisator blijkt dat verdere deelname niet wenselijk is, kan de persoon worden uitgeschreven. In dat geval wordt het inschrijvingsgeld van de resterende dagen terugbetaald.

Aanpassingen aan het aanbod

De organisator is niet aansprakelijk indien een activiteit wordt stopgezet of aangepast wegens maatregelen opgelegd door andere overheden.

De organisator kan, indien de gezondheids- en veiligheidssituatie in de Brusselse samenleving dit vereist, bijkomende veiligheidsmaatregelen nemen. De organisator stelt alles in het werk voor een veilig verloop van de activiteiten.

Ziekte en medicatie

Voor sommige activiteiten vraagt de organisator medische gegevens. De gegevens worden vertrouwelijk behandeld.

Kinderen die ziek zijn, mogen niet deelnemen aan de activiteiten. Dat is in het belang van hun eigen gezondheid, die van de andere kinderen en die van de begeleiders. Als een kind in de loop van de dag ziek wordt, contacteert de verantwoordelijke de ouders. Het kind moet dan zo snel mogelijk opgehaald worden.

Medewerkers van de organisator dienen in principe geen medicijnen toe. Dat kan alleen in uitzonderlijke gevallen: in overleg met de verantwoordelijke en als er een medisch voorschrift is. Op dat voorschrift moeten de hoeveelheden en de benaming van de medicatie vermeld zijn. De medewerkers dienen alleen medicijnen toe als de manier van toedienen eenvoudig is.

Nederlands als taal

Nederlands is de taal van de speelpleinwerking. De activiteiten worden steeds in het Nederlands uitgelegd. Kinderen mogen hun eigen thuistaal spreken op vrije momenten zolang andere kinderen niet worden uitgesloten. Als er sprake is van uitsluiting worden de kinderen aangemoedigd om in het Nederlands te spelen zodat alle kinderen mee kunnen spelen.

Samen vrije tijd beleven

Tijdens de activiteiten verwacht de organisator van iedereen een respectvolle houding tegenover deelnemers, begeleiders, materiaal en infrastructuur.

Grensoverschrijdend gedrag zoals geweld, pesten, ongewenst seksueel gedrag,... is niet toegestaan. Als deelnemers opzettelijk het terrein, de lokalen of het materiaal beschadigen, of als ze materiaal stelen, kan de organisator een schadevergoeding eisen. In beide bovenstaande gevallen wordt een procedure opgestart en kan de toegang tot de activiteiten ontzegd worden.

Verzekeringen

De organisator sluit een verzekering af voor burgerrechtelijke aansprakelijkheid en lichamelijke ongevallen van deelnemers.

Bij een ongeval vult de verantwoordelijke de ongevalsangifte in en geeft die mee met de deelnemer. De deelnemer bezorgt het aangifteformulier ingevuld en ondertekend terug aan de betrokken organisator binnen de 7 kalenderdagen.

Heeft een kind een ongeval of raakt het gewond? Dan verwittigt de locatieverantwoordelijke zo snel mogelijk de eerste contactpersoon van het kind. Indien nodig gaat de locatieverantwoordelijke samen met het kind naar de dokter of naar het ziekenhuis. De verantwoordelijke doet een aangifte bij de verzekering.

Brengt een kind met opzet schade toe aan iemand, of verwondt het iemand met opzet? Dan moeten de ouders de kosten betalen (eventueel via hun familiale verzekering).

Persoonlijk materiaal en kleding

De organisator is niet verantwoordelijk voor het verlies of de beschadiging van persoonlijk materiaal. Verloren voorwerpen worden bijgehouden tot één maand na het einde van de activiteit.